

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Anvendelsesområde

Nedenstående almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Utopia Nordic Aps er gældende for salg af enhver vare og/eller ydelse fra Utopia Nordic Aps, medmindre de ikke er specifikt fraveget ved anden skriftlig aftale.

Kundens angivelse af særlige eller generelle vilkår på ordre eller evt. købsbetingelser m.v. anses ikke for en fravigelse af disse vilkår, medmindre Utopia Nordic Aps skriftligt har accepteret fravigelserne.

I øvrigt finder købelovens og dansk rets almindelige regler anvendelse.

2. Tekniske oplysninger, vejledning m.v. ("care advice")

Produktinformationer, billeder og teknisk information, som f.eks. volumen og lignende i katalog, webshop og andet salgsmateriale er kun vejledende. Oplysninger givet af Utopia Nordic Aps er kun bindende, når særskilt skriftlig garanti er ydet for disse som et led i aftalen.

Kunden har det fulde ansvar for udvælgelsen af produkt/ydelsen, herunder for at Kunden kan opnå den forventede funktionalitet, samt at produktet/ydelsen kan fungere i Kundens eksisterende eller påtænkte driftsmiljø.

3. Levering og leveringstid

Med mindre andet er skriftligt aftalt er leveringsbetingelserne ab fabrik/ex works (Utopia Nordic Warehouse, c/o TMC Logistik A/S, Vintapperbuen 29, 4070 Kirke Hyllinge)

Ordre under Dkk 3.000,00 ekskl. moms pålægges ekspeditionsgebyr på Dkk 75,00 ekskl. moms, samt fragtomkostning

Ordre over Dkk 3.000,00 ekskl. moms leveres fragtfrit, medmindre andet er oplyst på ordrebekræftelsen.

Leveringstidspunkter anslås efter bedste skøn og er ikke bindende for Utopia Nordic Aps medmindre et fast leveringstidspunkt er udtrykkeligt aftalt. Et udtrykkeligt fast leveringstidspunkt udskydes med det antal dage, som måtte gå fra aftalens indgåelse og indtil det tidspunkt, hvor Utopia Nordic Aps har modtaget samtlige tekniske specifikationer og andre nødvendige informationer fra Kunden og denne i øvrigt har opfyldt alle nødvendige formaliteter og/eller aftalte vilkår.

Kan levering som følge af Kundens forhold ikke gennemføres, henstår varerne for Kundens regning og risiko på Utopia Nordic Aps lager. Utopia Nordic Aps er berettiget til at opkræve lagerleje og få dækket øvrige omkostninger m.v.

Såfremt der indtræder forsinkelse, som Utopia Nordic Aps bærer ansvaret for, er Kunden berettiget til ved skriftlig meddelelse til Utopia Nordic at kræve levering, dog betinget af, at Kunden fastsætter en endelig frist på minimum 30 arbejdsdage, inden for hvilken levering skal ske, med angivelse af, at Kunden agter at hæve handlen, hvis levering ikke sker inden for fristen. Såfremt leveringen ikke sker inden for denne frist, er Kunden berettiget til at hæve aftalen. Udover den nævnte hæve beføjelse har Kunden ingen andre misligholdelsesbeføjelse ved forsinkelse og kan derfor eksempelvis ikke rejse krav om erstatning af nogen art, herunder for driftstab og lignende, som følge af den indtrådte forsinkelse.

4. Betaling

Købesummen forfalder, medmindre andet er skriftligt aftalt, til betaling ved levering netto kontant. Ved betaling efter forfaldsdato beregnes der renter på 1,5 % pr. påbegyndt måned af den forfaldne saldo fra seneste rettidige betalingsdato og indtil beløbet er krediteret Utopia Nordic Aps konto i Utopia Nordic Aps pengeinstitut. Kunden kan ikke foretage modregning i købesummen ved krav tilhørende andre retsforhold, og Kunden kan ikke udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance.

5. Ejendomsforbehold

Utopia Nordic Aps har ejendomsretten til enhver leverance, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er fuldt ud betalt.

Salgs- og leveringsbetingelser

6. Garanti

Utopia Nordic Aps giver Kunden garanti svarende til den, modtaget fra Utopia Nordic Aps underleverandør og/eller producent. Der henvises til de enkelte underleverandørers/producenters til enhver tid gældende garantibestemmelser. Der ydes ikke anden garanti fra Utopia Nordic Aps side, med mindre dette er udtrykkeligt skriftligt aftalt. For garantikrav gælder i øvrigt nedenstående bestemmelser om reklamation og mangler, begrænset hæftelse m.v.

7. Reklamation og mangler

Kunden er forpligtet til straks og senest ugedagen efter modtagelsen af en leverance at gennemgå de leverede varer og foretage kontrol af varen samt at undersøge denne for eventuelle mangler. Konstaterer Kunden mangler, skal Kunden straks herefter skriftligt reklamere til Utopia Nordic Aps med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Fragt relaterede skader skal Kunden reklamere straks ved modtagelsen over for fragtmanden. Reklameres der ikke rettidigt, bortfalder retten til at gøre mangler gældende. Ethvert mangelkrav, uanset art, skal være gjort gældende inden for 3 måneder efter leveringstidspunktet. Undlader Kunden dette, kan Kunden ikke efterfølgende påberåbe sig manglen. Utopia Nordic Aps ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver situation begrænset til enten at foretage om levering, afhjælpning af manglen eller give Kunden et af Utopia Nordic Aps fastsat forholdsmæssigt afslag i den aftalte købesum. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, ud over overstående og kan derfor eksempelvis ikke rejse krav om erstatning af nogen art, herunder driftstab, avancetab, følgeskader, tab af forventet besparelse eller andre indirekte tab. Utopia Nordics ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til det beløb, Kunden har erlagt for den ydelse (eller mangel på samme), hvorpå kravet baseres. Kundens returnering af mangelfulde varer skal ske i original emballage, medmindre andet er skriftligt aftalt.

8. Produktansvar

For produktansvar er Utopia Nordic Aps ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. Utopia Nordic fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på Utopia Nordic Aps produktansvarsforsikring. Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele Utopia Nordic Aps, såfremt Kunden bliver bekendt med, at der er indtrådt en skade forårsaget af det købte, at tredjemand påstår, at der er indtrådt en sådan skade, eller at der er fare for, at der vil indtræde en sådan skade. I den udstrækning Utopia Nordic Aps måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde Utopia Nordic Aps skadesløs i samme omfang, som Utopia Nordic Aps ansvar er begrænset i henhold til ovennævnte punkt.

10. Force majeure

Utopia Nordic Aps er ikke ansvarlig overfor Kunden, når følgende omstændigheder indtræder efter Aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af Aftalen: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, naturkatastrofer, terroraktioner, strejker og lockouts, vareknaphed, brand, mangler eller forsinkelse ved leverancer fra underleverandører, manglende transportmuligheder, valuta- import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller nøglepersoners fratreden eller andre omstændigheder, som Utopia Nordic Aps ikke er herre over. I dette tilfælde er Utopia Nordic Aps berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldeshindringen er ophørt eller alternativt ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

11. Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem Utopia Nordic Aps og Kunden skal afgøres efter dansk ret. Førnævnt lovvalgsregel omfatter dog ikke dansk rets internationale privatretlige regler. Tvisten skal efter Utopia Nordic Aps valg afgøres med Byretten i København som rette værneting eller ved voldgift ved en af Det Danske Voldgiftsinstitut nedsat voldgift i overensstemmelse med "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Voldgiftsretten skal have sæde i København. Uanset ovenstående kan Utopia Nordic Aps dog altid vælge at sagsøge Kunden ved dennes hjemting.